

Trung tâm người tiêu dùng tỉnh Ibaraki

Hãy gọi số điện thoại này để được tư vấn.

TEL 029-225-6445 Văn phòng **029-224-4722** FAX **029-226-9156**

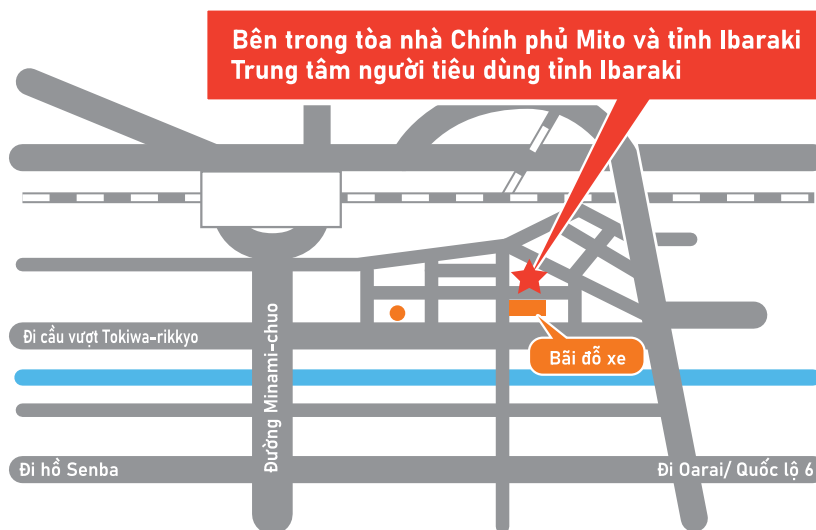
Thời gian tư vấn Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu **9:00~17:00**
Chủ Nhật 9:00~16:00 Vào Chủ nhật, chỉ có tư vấn qua điện thoại.
 Đóng cửa vào thứ Bảy, ngày lễ và kì nghỉ Tết dương lịch.



<https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi.html>

Địa điểm

1-3-1 Sakumachi, thành phố Mito
 310-0802
 (Tầng 1, tòa nhà Chính phủ Mito)



Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki

Trung tâm tư vấn dành cho người ngoại quốc

Hãy gọi số điện thoại này để được tư vấn.

Miễn phí. Đảm bảo bí mật. Có tư vấn cùng với luật sư và thông dịch.

TEL 029-244-3811 FAX **029-241-7611** Nghỉ trưa từ 12 giờ trưa đến 1 giờ chiều

Thời gian tư vấn Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu **8:30~17:00**
 Ngoại trừ ngày lễ và kì nghỉ Tết dương lịch

Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm	Thứ Sáu
Tiếng Nhật	Tiếng Nhật	Tiếng Nhật	Tiếng Nhật	Tiếng Nhật
Tiếng Anh	Tiếng Anh	Tiếng Anh	Tiếng Anh	Tiếng Anh
Tiếng Việt	Tiếng Hàn	Tiếng Trung	Tiếng Bồ Đào Nha	Tiếng Thái
Tiếng Trung (13:30~17:00)	Tiếng Tây Ban Nha	Tiếng Thái	Tiếng Tagalog	Tiếng Sinhala (13:30~17:00)
		Tiếng Việt	Tiếng Indonesia	



<https://www.ia-ibaraki.or.jp/consultation/support-center/>

Địa điểm

745 Ushirokawa Senba-cho, thành phố Mito 310-0851
 Tầng 2, tòa nhà Bunkan, Hirosawa City Kaikan



Gửi đến những cư dân người nước ngoài

Hướng dẫn Tư vấn cho Người tiêu dùng

ベトナム語版 (Tiếng Việt)



Trung tâm người tiêu dùng tỉnh Ibaraki

☑ Các dịch vụ tư vấn được cung cấp tại Trung tâm người tiêu dùng

Bất cứ vấn đề nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ

- ☑ Phương pháp giao dịch
- ☑ Hợp đồng
- ☑ Chất lượng
- ☑ Tính năng
- ☑ Tính an toàn

Xin vui lòng liên hệ chúng tôi nếu bạn cần thêm thông tin hay có vấn đề hoặc khúc mắc nào liên quan đến các vấn đề tiêu dùng khác.

Chúng tôi sẽ cùng bạn suy nghĩ và hỗ trợ để tìm ra giải pháp.

☑ Hình thức tư vấn / Nếu là tư vấn bằng tiếng nước ngoài thì sẽ cần phiên dịch.

Vui lòng gọi điện thoại hoặc đến Trung tâm người tiêu dùng cùng với một người đáng tin cậy và thành thạo tiếng Nhật.

Đi đến Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki vào ngày họ cung cấp dịch vụ tư vấn bằng ngôn ngữ của bạn và gọi cho Trung tâm người tiêu dùng dựa vào sự hỗ trợ từ tư vấn viên của Hiệp hội.

Gọi điện thoại cho tư vấn viên của Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki vào ngày họ cung cấp dịch vụ tư vấn bằng ngôn ngữ của bạn và đề nghị tư vấn viên của Hiệp hội thiết lập cuộc gọi ba bên với Trung tâm người tiêu dùng.

*Tư vấn ngôn ngữ tại Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki chỉ diễn được diễn ra vào ngày trong tuần.

Làm thế nào để thực hiện cuộc gọi ba bên?

Cả ba người có thể gọi điện thoại cùng một lúc



Step 1

Gọi điện thoại cho tư vấn viên của Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki (029-244-3811) và đề nghị được kết nối cuộc gọi ba bên với Trung tâm người tiêu dùng.

Step 2

Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki sẽ gọi điện cho Trung tâm người tiêu dùng thông qua cuộc gọi ba bên.

Step 3

Tư vấn thông qua cuộc gọi ba bên (Tư vấn viên người nước ngoài của Hiệp hội sẽ thông dịch)

Khi không có người biết tiếng Nhật ở bên

Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Ibaraki

Trung tâm tư vấn dành cho người ngoại quốc

Miễn phí. Đảm bảo bí mật. Có tư vấn cùng với luật sư và thông dịch.



Trung tâm tư vấn dành cho người ngoại quốc là gì?



Là trung tâm tư vấn được lập ra để hỗ trợ người nước ngoài tại Nhật Bản.



Nội dung tư vấn cụ thể là gì?



Bạn có thể tư vấn về mọi vấn đề liên quan đến cuộc sống tại Nhật Bản như visa, pháp luật, việc làm, hôn nhân, giáo dục và các vấn đề khác.



Hình thức tư vấn diễn ra như thế nào?



Buổi tư vấn sẽ được diễn ra qua điện thoại hoặc gặp mặt trực tiếp.



Trong trường hợp cần tư vấn



Người cần tư vấn phải trực tiếp liên hệ với chúng tôi.



Xin đừng bận tâm một mình, hãy liên hệ với chúng tôi để bảo đảm tổn thất ở mức tối thiểu.

Khi giải quyết, tư vấn viên của trung tâm người tiêu dùng không thể đại diện cho bất kì bên nào.

* Trung tâm người tiêu dùng không phải là cơ quan tiến hành xử lý hay chỉ đạo các doanh nghiệp.

Sau khi nhận được lời khuyên từ nhân viên tư vấn, người tiêu dùng sẽ phải trực tiếp đàm phán với doanh nghiệp.

Tuy nhiên, trong trường hợp doanh nghiệp không đồng ý thương lượng, trung tâm có thể hỗ trợ giải quyết bằng cách trở thành bên trung gian với vị trí trung lập.

Giải thích tường tận và chi tiết cho chúng tôi về những vấn đề của bạn.

- ☑ Bạn đã mua gì, bao nhiêu tiền, khi nào và ở đâu? (Hãy chuẩn bị các giấy tờ hay hợp đồng liên quan nếu có.)
- ☑ Vấn đề của bạn là gì và bạn muốn chúng được giải quyết như thế nào?
- ☑ Hợp đồng được giao dịch bằng tiền mặt hay thế nào? Bạn có hóa đơn không? Bạn có giấy tờ về hợp đồng tín dụng không?
- ☑ Có bất kỳ dấu hiệu hay nhãn nào được gắn trên sản phẩm cho biết vị trí và tên của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối, nhãn hiệu sản phẩm, kiểu máy, số sê-ri, v.v., không?
- ☑ Hãy mang theo sản phẩm thực tế mà bạn đã mua, trong trường hợp không thể vận chuyển theo thì hãy chuẩn bị sẵn ảnh.

